

PANNE MÉCANIQUE

Prise en charge des pièces essentielles dans les fonctions suivantes (voir détail des éléments décrits dans les Conditions Générales du Contrat) :

| | Medium+ | Medium |
|--|---------|--------|
|  Moteur | > | > |
|  Boîte de vitesses | > | > |
|  Pont | > | > |
|  Ingrédients | > | > |
|  Turbo | > | > |
|  Système de freinage | > | > |
|  Système de direction | > | > |
|  Système de transmission | > | > |
|  Composants électriques | > | > |
|  Circuit d'alimentation | > | > |
|  Circuit de refroidissement | > | > |
|  Système de climatisation | > | > |
|  Système de suspension | > | > |
|  Système GPS | > | > |
|  Volant moteur | > | > |
|  Vanne EGR, débitmètre | > | > |
|  Système AdBlue | > | > |
|  Aide au stationnement | > | > |
|  Téléphone mains libres | > | > |

Plafond de prise en charge des réparations :

> 1 500 € TTC par intervention

OPTION CONFORT



> Mise à disposition d'un **véhicule de remplacement** (Medium+ : catégorie équivalente, max D ; Medium : catégorie max B) pendant la durée des travaux*

> **Suppression des plafonds** de réparations effectuées au titre de la garantie*

> Prise en charge de la **poursuite de votre voyage** ou de votre **retour au domicile**¹ (Medium+ uniquement)

> Prise en charge de la **récupération de votre véhicule après réparation**¹ (Medium+ uniquement)



> Mise à disposition d'un **taxi de liaison** pour la récupération du véhicule de remplacement à l'agence de location*

*Si panne non garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement est limitée au délai de réponse d'Opteven suite à la demande de prise en charge faite ; dans le cadre d'une panne couverte par la garantie, la mise à disposition du véhicule de remplacement se fait pendant toute la durée des réparations¹.

ASSISTANCE

Dépannage - Remorquage 24 h / 24 - 7j / 7 :

> **Medium+** : à concurrence de 350€ TTC en cas de : Panne

Crevaison

Perte de clés

Erreur de carburant

> **Medium** : à concurrence de 180€ TTC en cas de : Panne

EN PLUS

- > Garantie non dégressive, cessible gratuitement
- > Durée : 6, 12, 24 mois suivant l'âge et le kilométrage du véhicule
- > Remboursement pièces et main d'œuvre au prix client
- > Pas de vétusté
- > Pas de franchise

> Kilométrage illimité

> Accès aux souscriptions et à la gestion des sinistres sur internet : garantie.opteven.com

¹Voir détail dans les Conditions Générales.